

Порядок подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу (цькування) в закладі освіти (для педагогів, батьків та законних представників та інших осіб):

1. Повідомлення керівництва закладу освіти та подання заяви про факт булінгу (цькування) стосовно здобувачів освіти, педагогічних працівників, інших осіб, які залучаються до освітнього процесу, свідком яких були особисто або про які отримано достовірну інформацію від інших осіб.
2. Розгляд керівництвом закладу освіти заяви про випадки булінгу (цькування) здобувачів освіти, їхніх батьків, законних представників, інших осіб та скликання засідання комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) для прийняття рішення за результатами проведеного розслідування та вживати відповідних заходів реагування.
3. Повідомлення керівництвом закладу уповноважених підрозділів органів Національної поліції України та службу у справах дітей про випадки булінгу (цькування) в закладі освіти.

Порядок реагування на доведені випадки булінгу (цькування) в закладі освіти та відповідальність осіб, причетних до булінгу (цькування):

1. Засідання комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) для прийняття рішення за результатами проведеного розслідування та впровадження відповідних заходів реагування.
2. Сприяння педагогів, батьків, законних представників та інших осіб керівництву закладу освіти у проведенні розслідування щодо випадків булінгу (цькування).
3. Забезпечення керівництвом закладу освіти виконання заходів для надання соціальних та психолого-педагогічних послуг здобувачам освіти, які вчинили булінг, стали його свідками або постраждали від булінгу (цькування).
4. Виконання рішення та рекомендацій комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) в закладі освіти усіма учасниками освітнього процесу.
5. Забезпечення здобувачам освіти захисту під час освітнього процесу від будь-яких форм насильства та експлуатації, у тому числі булінгу (цькування), дискримінації за будь-якою ознакою, від пропаганди та агітації, що завдають шкоди здоров'ю.
6. У разі невиконання рішень та рекомендацій комісії й скарг, які надійшли до територіального відділу освіти про відмову у реагуванні на випадки булінгу (цькування) за заявами здобувачів освіти, їхніх батьків, законних представників, інших осіб винні несуть відповідальність згідно закону України від 18.12.2018 № 2657-VIII «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)»